


Утверждаю  
 Начальник Отдела по культуре и спорту  
 Администрации муниципального образования  
 «Хиславичский район»  
 А.Н.Поваренкова

**План мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры и дополнительного образования детей ,  
 в отношении которых в 2017 году проведена независимая оценка качества оказываемых услуг.**

№ п/п	Предложения Общественного совета по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Мероприятия (поручения)	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок исполнения	Исполнитель
1.	Актуализировать информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, в том числе о результатах независимой оценки качества оказания услуг.	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте, в том числе о результатах независимой оценки качества оказания услуг.	Рекомендации по результатам проведения независимой оценки	30.12.2017.	МБУК «Хиславичский РЦ КДР и НТ»
2.	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг людей с ОВЗ	Системно добиваться максимального обеспечения доступности оказываемых услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья. (устройство пандусов в РЦК и Филиалах) ➤ <i>При наличии средств</i> Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающих территориях. ➤ <i>При наличии средств</i>	Рекомендации по результатам проведения независимой оценки	постоянно	МБУК «Хиславичский РЦ КДР и НТ», Филиалы: Городищенский СДК, Череповской СДК Мазыкинский СДК Заревский СДК

3.	Принять меры по повышению удобства пользования электронными сервисами . предоставляемыми учреждением ( в том числе с помощью мобильных устройств)	Обеспечить удобство пользования сайтом Учреждения ,в том числе с помощью мобильных устройств),а также посредством групп в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте»  Оснащение здания РЦК информационным электронным табло	Рекомендации по результатам проведения независимой оценки	постоянно	МБУК «Хиславичский РЦ КДР и НТ»
4.	Принять меры по повышению удовлетворенности материально-техническим обеспечением учреждения культуры	Принять меры по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием Провести ремонты зданий и помещений Учреждения ➤ <i>При наличии средств</i>	Рекомендации по результатам проведения независимой оценки	постоянно	МБУК «Хиславичский РЦ КДР и НТ» и филиалы
5.	Принять меры по удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности учреждения , размещенной на официальном сайте учреждения культуры в сети «Интернет»	Усовершенствование рекламной деятельности Разместить на сайте информацию о действующих клубных формированиях. Регулярно анонсировать проводимые культурно-массовые мероприятия	Рекомендации по результатам проведения независимой оценки	постоянно	МБУК «Хиславичский РЦ КДР и НТ»
6.	обеспечить наличие актуальной информации на сайте в сети интернет	Повышение качества содержания информации, актуализация информации музея	Рекомендации по результатам проведения независимой оценки	постоянно	МБУК «Хиславичский РКМ»

7.	принять меры по улучшению комфортности предоставления услуг	Провести ремонт:	Рекомендации по результатам проведения независимой оценки	2019 год 2020 год	МБУК «Хиславичский РКМ»
		- в зале «Хиславичский район в годы Великой Отечественной войны»			
		в зале этнографии			
8.	принять меры по улучшению комфортности предоставления услуг	приобрести мультимедийную аппаратуру	Рекомендации по результатам проведения независимой оценки	2019 год 2018 год 2020 год	МБУК «Хиславичский РКМ»
		для создания фото- документального архива «Живая память поколений» приобрести компьютер в зал «Хиславичский район в годы Великой Отечественной войны»			
		приобрести музейные витрины в зал «Хиславичский район в годы Великой Отечественной войны»			
9.	Принять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Приобретение и установка специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями	Рекомендации по результатам проведения независимой оценки	2020 год	МБУК «Хиславичский РКМ»

10.	Принять меры по повышению удовлетворенности качеством и содержанием полиграфических материалов	Приобрести в библиотеку музыкальной школы компьютер для общего пользования преподавателей с выходом «Интернет».	Рекомендации по результатам проведения независимой оценки	2018 год	МБУ ДО «Хиславичская ДШИ»
11.	Принять меры по повышению удовлетворенности качеством оказания услуг	Развивать народные традиции в кабинете «Народных ремесел» в сфере рукоделия (ткачество, плетение, вязание, вышивка).	Рекомендации по результатам проведения независимой оценки	постоянно	МБУ ДО «Хиславичская ДШИ»
12.	Принять меры по повышению удовлетворенности качеством оказания услуг	Развивать работу в объединении хоровое пение, организованном в 2017 учебном году.	Рекомендации по результатам проведения независимой оценки	постоянно	МБУ ДО «Хиславичская ДШИ»

13.	Принять меры по повышению удовлетворенности качеством оказания услуг	Принимать активное участие в зональных, областных, международных конкурсах.	Рекомендации по результатам проведения независимой оценки	постоянно	МБУ ДО «Хиславичская ДШИ»
14.	Принять меры по повышению доступности услуг	Сделать велосипедную стоянку на территории школы.	Рекомендации по результатам проведения независимой оценки	2019 год	МБУ ДО «Хиславичская ДШИ»
15.	Принять меры по удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения культуры в сети «Интернет»	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте, в том числе о результатах независимой оценки качества оказания услуг.	Рекомендации по результатам проведения независимой оценки	постоянно	МБУ ДО «Хиславичская ДШИ»