

*Отчёт о независимой оценке
качества оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения
культуры «Хиславичский районный
краеведческий музей»*

Показатели утверждены приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»

Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры

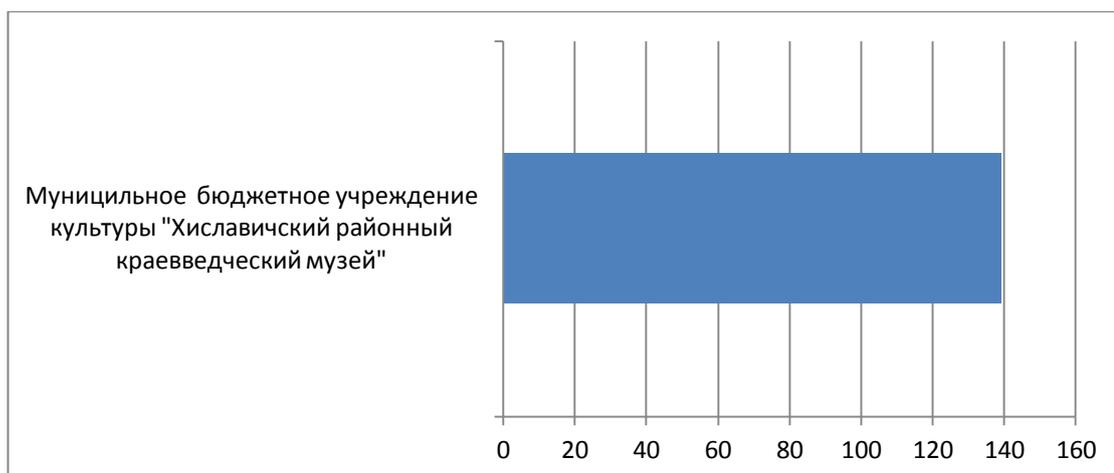
№	Наименование организации культуры	Количество респондентов
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хиславичский районный краеведческий музей»	162

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры**

№	Показатель	Диапазон значений показателей (баллы)
<i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры</i>		
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	10
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	4
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9,92284
<i>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</i>		

2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	9,984568
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	9,830247
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	7,916667
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	9,92284
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1,888889
<i>Критерий 3. Время ожидания предоставления услуги</i>		
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	10
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,92284
<i>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</i>		
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	9,814815
<i>Критерий 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг</i>		
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	9,814815
5.3..	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	10
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	6,419753

Общий балл организаций культуры, в отношении которой проведена независимая оценка качества оказания услуг



Рекомендации

МБУК «Хиславичский РКМ»

1. Обеспечить наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»:

результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

план по улучшению качества работы организации.

2. Принять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.