**Независимая оценка качества**

 **оказываемых услуг организациями культуры**

**Анкета по анализу удовлетворенности качеством**

 **оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры**

**« Хиславичский районный краеведческий музей»**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы нашего учреждения. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и максимально объективно ответить на предложенные вопросы. Выберите один из вариантов ответов на каждый вопрос. Анкета является АНОНИМНОЙ. Указывать свое имя, Ваши личные данные НЕ ТРЕБУЕТСЯ. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Просим Вас отметить выбранный вариант ответа знаком «V».

**Оцените качество оказания услуг**

**1. Доступность и актуальность информации об учреждении и его деятельности**

 □- отлично;

 □- в целом хорошо;

 □- удовлетворительно, незначительные недостатки;

 □- плохо, много недостатков;

 □- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

 □- затрудняюсь ответить.

 **2. Комфортность условий пребывания в учреждении**

 □- отлично;

 □- в целом хорошо;

 □- удовлетворительно, незначительные недостатки;

 □- плохо, много недостатков;

 □- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

 □- затрудняюсь ответить.

 **3. Удобство графика работы учреждения**

□- отлично;

 □- в целом хорошо;

 □- удовлетворительно, незначительные недостатки;

 □- плохо, много недостатков;

 □- неудовлетворительно, совершенно не удобно.

 □- затрудняюсь ответить.

**4. Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

□- да;

 □- нет;

 □- затрудняюсь ответить.

**5. Соблюдение учреждением режима работы**

□- отлично;

 □- в целом хорошо;

 □- удовлетворительно, незначительные недостатки;

 □- плохо, много недостатков;

 □- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

 □- затрудняюсь ответить.

**6. Соблюдение учреждением установленных (заявленных) сроков предоставления услуг**

□- отлично;

 □- в целом хорошо;

 □- удовлетворительно, незначительные недостатки;

 □- плохо, много недостатков;

 □- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

 □- затрудняюсь ответить.

**7. Доброжелательность и вежливость персонала учреждения**

□- отлично;

 □- в целом хорошо;

 □- удовлетворительно, незначительные недостатки;

 □- плохо, много недостатков;

 □- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

 □- затрудняюсь ответить.

**8. Компетентность персонала учреждения**

 □- отлично;

 □- в целом хорошо;

 □- удовлетворительно, незначительные недостатки;

 □- плохо, много недостатков;

 □- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

□- затрудняюсь ответить.

**9. Как Вы оцениваете дополнительные услуги, предоставляемые учреждением и доступность их получения?**

 □- отлично;

 □- в целом хорошо;

 □- удовлетворительно, незначительные недостатки;

 □- плохо, много недостатков;

 □- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

 □- затрудняюсь ответить.

**10. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры ( в том числе с помощью мобильных устройств)**

 □- отлично;

 □- в целом хорошо;

 □- удовлетворительно, незначительные недостатки;

 □- плохо, много недостатков;

 □- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

□- затрудняюсь ответить.

**11. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения**

 □- отлично;

 □- в целом хорошо;

 □- удовлетворительно, незначительные недостатки;

 □- плохо, много недостатков;

 □- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

 □- затрудняюсь ответить.

**12. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения , размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»**

 □- отлично;

 □- в целом хорошо;

 □- удовлетворительно, незначительные недостатки;

 □- плохо, много недостатков;

 □- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

 □- затрудняюсь ответить.

**13. Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением в целом**

 □- отлично;

 □- в целом хорошо;

 □- удовлетворительно, незначительные недостатки;

 □- плохо, много недостатков;

 □- неудовлетворительно, совершенно не устраивает

 □- затрудняюсь ответить.

**14.** **Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым посетить наше учреждение**

 □- да;

 □- нет.

□- затрудняюсь ответить.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!**Конец формы