**Независимая оценка качества**

**оказываемых услуг организациями культуры**

**Анкета по анализу удовлетворенности качеством**

**оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры**

**« Хиславичский районный краеведческий музей»**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы нашего учреждения. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и максимально объективно ответить на предложенные вопросы. Выберите один из вариантов ответов на каждый вопрос. Анкета является АНОНИМНОЙ. Указывать свое имя, Ваши личные данные НЕ ТРЕБУЕТСЯ. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Просим Вас отметить выбранный вариант ответа знаком «V».

**Оцените качество оказания услуг**

**1. Доступность и актуальность информации об учреждении и его деятельности**

□- отлично;

□- в целом хорошо;

□- удовлетворительно, незначительные недостатки;

□- плохо, много недостатков;

□- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

□- затрудняюсь ответить.

**2. Комфортность условий пребывания в учреждении**

□- отлично;

□- в целом хорошо;

□- удовлетворительно, незначительные недостатки;

□- плохо, много недостатков;

□- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

□- затрудняюсь ответить.

**3. Удобство графика работы учреждения**

□- отлично;

□- в целом хорошо;

□- удовлетворительно, незначительные недостатки;

□- плохо, много недостатков;

□- неудовлетворительно, совершенно не удобно.

□- затрудняюсь ответить.

**4. Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

□- да;

□- нет;

□- затрудняюсь ответить.

**5. Соблюдение учреждением режима работы**

□- отлично;

□- в целом хорошо;

□- удовлетворительно, незначительные недостатки;

□- плохо, много недостатков;

□- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

□- затрудняюсь ответить.

**6. Соблюдение учреждением установленных (заявленных) сроков предоставления услуг**

□- отлично;

□- в целом хорошо;

□- удовлетворительно, незначительные недостатки;

□- плохо, много недостатков;

□- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

□- затрудняюсь ответить.

**7. Доброжелательность и вежливость персонала учреждения**

□- отлично;

□- в целом хорошо;

□- удовлетворительно, незначительные недостатки;

□- плохо, много недостатков;

□- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

□- затрудняюсь ответить.

**8. Компетентность персонала учреждения**

□- отлично;

□- в целом хорошо;

□- удовлетворительно, незначительные недостатки;

□- плохо, много недостатков;

□- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

□- затрудняюсь ответить.

**9. Как Вы оцениваете дополнительные услуги, предоставляемые учреждением и доступность их получения?**

□- отлично;

□- в целом хорошо;

□- удовлетворительно, незначительные недостатки;

□- плохо, много недостатков;

□- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

□- затрудняюсь ответить.

**10. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры ( в том числе с помощью мобильных устройств)**

□- отлично;

□- в целом хорошо;

□- удовлетворительно, незначительные недостатки;

□- плохо, много недостатков;

□- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

□- затрудняюсь ответить.

**11. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения**

□- отлично;

□- в целом хорошо;

□- удовлетворительно, незначительные недостатки;

□- плохо, много недостатков;

□- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

□- затрудняюсь ответить.

**12. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения , размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»**

□- отлично;

□- в целом хорошо;

□- удовлетворительно, незначительные недостатки;

□- плохо, много недостатков;

□- неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

□- затрудняюсь ответить.

**13. Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением в целом**

□- отлично;

□- в целом хорошо;

□- удовлетворительно, незначительные недостатки;

□- плохо, много недостатков;

□- неудовлетворительно, совершенно не устраивает

□- затрудняюсь ответить.

**14.** **Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым посетить наше учреждение**

□- да;

□- нет.

□- затрудняюсь ответить.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!**Конец формы